



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

# Birim İç Değerlendirme Raporu

Uluslararası Ticaret ve Lojistik  
Uygulama ve Araştırma Merkezi  
(ULUTAM)

## İÇİNDEKİLER

<b>A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE</b> .....	3
<b>A.1. Liderlik ve Kalite</b> .....	3
<b>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</b> .....	3
<b>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</b> .....	3
<b>A.4. Paydaş Katılımı</b> .....	3
<b>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</b> .....	3
<b>C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b> .....	5
<b>C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları</b> .....	5
<b>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</b> .....	5
<b>C.1.2. İç ve dış kaynaklar</b> .....	5
<b>C.2. Araştırma Yetkinliği İş Birlikleri ve Destekler</b> .....	6
<b>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</b> .....	6
<b>C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</b> .....	6
<b>D. TOPLUMSAL KATKI</b> .....	6
<b>D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları</b> .....	6
<b>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</b> .....	6
<b>D.1.2. Kaynaklar</b> .....	7
<b>D.2. Toplumsal Katkı Performansı</b> .....	7
<b>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</b> .....	7

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Uluslararası Ticaret ve Lojistik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ULUTAM) bünyesinde yürütülmekte olan faaliyetlere ilişkin süreçlerin yönetilmesinde kurumun iç kalite güvencesi sistemine uygun hareket edilmektedir. Bu çerçevede kalite iyileştirme süreçleri kapsamında öncelikle Tarsus Üniversitesi bünyesinde oluşturulmuş olan Kalite Koordinatörlüğü faaliyetlerine ve süreçlerine web sayfası üzerinden erişim sağlanabilmektedir [\(3\)\(A.1.4.1.\)](#). Kalite koordinatörlüğü bünyesinde akademik ve idari birimlerin görev tanımları, iş akış şemaları, faaliyet raporları, dokümantasyon süreçleri ve ihtiyaç duyulan ilgili formlar ve belgeler yer almaktadır. ULUTAM' a ilişkin organizasyon şemasına, merkez kalite komisyon üyelerine, görev tanımlarına, iş akışlarına ve faaliyet raporlarına ULUTAM web sayfasından ulaşılabilmektedir [\(3\)\(A.1.4.2.\)](#).

Olgunluk Düzeyi (3): İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

ULUTAM bünyesinde yürütülen süreçlerin tamamı, Tarsus Üniversitesi stratejik planında yer verilen temel değerler arasında bulunan “şeffaflık” ilkesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Merkez faaliyetlerine ilişkin duyuru, haber, rapor, vb. içerikler Tarsus Üniversitesi çatısı altında ULUTAM web sayfasında yer alan duyurular, haberler ve faaliyet raporları başlığında düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır [\(3\)\(A.1.5.1.\)](#). Ayrıca hesap verilebilirlik kapsamında merkez web sayfasında Şikâyet ve Öneri Formu yer almakta olup, her ay varsa form içerikleri incelenerek PUKO döngüsü çerçevesinde aksiyon alınmaktadır [\(3\)\(A.1.5.2.\)](#).

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### A.4. Paydaş Katılımı

#### A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Merkez, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak üzere oluşturulan Danışma Kurulu üyeleriyle işbirliğinde gerçekleştirilen etkinlikler ile paydaşlarla olan ilişkiler geliştirilmektedir. Toplantı ve anket yolu ile paydaş görüşleri alınmakta ve öneriler yönetim kurulunda görüşülmektedir.

Kanıt: [\(3\) A.4.1.1. Paydaş Görüş Anketi](#)

Olgunluk Düzeyi (3):Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Paydaş Adı	Tanımı
Akdeniz İhracatçı Birlikleri	Meslek Örgütü
Mersin Deniz Ticaret Odası	Meslek Örgütü
Mersin Gümrük Müşavirleri Derneği	STK
Mersin Serbest Bölge İşletici A.Ş.	Kamu
Mersin Teknopark	Kamu-Özel Sektör
Mersin Ticaret Borsası	Meslek Örgütü
Mersin Ticaret ve Sanayi Odası	Meslek Örgütü
Mersin-Tarsus Organize Sanayi Bölgesi	Kamu
Tarsus Organize Sanayi Bölgesi	Kamu
Tarsus Ticaret Borsası	Meslek Örgütü
Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası	Meslek Örgütü
Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND)	STK
Mersin AGROPARK	Kamu
Mersin-Tarsus Tarımsal Ürün İşleme İhtisas Organize Sanayi Bölgesi (TÜİOSB)	Kamu
Ticaret Bakanlığı	Kamu

#### Paydaş Katılım Tablosu

Paydaş Adı	Değerlendirme yılı içinde ilgili paydaş ile gerçekleştirilen tüm katılım faaliyetleri
Akdeniz İhracatçı Birlikleri	E-Ticaret Paneli
Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası	Döngüsel Ekonomi Semineri
Mersin Teknopark	Stratejik Plan Çalıştay
Mersin Serbest Bölge İşletici A.Ş.	Teknik Gezi ve Brifing
Mersin Ticaret ve Sanayi Odası	Lojistik Çalıştay
Ticaret Bakanlığı	Dış Ticarete Ürün Güvenliği Webinarı
Ticaret Bakanlığı	Gümrük Kaçakçılık Mevzuatı Webinarı

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Tarsus Üniversitesi stratejik planında, araştırma faaliyetleri için özgünlük, toplum yararına hizmet ve yenilikçilik önceliklerine dayalı bir amaç belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Tarsus Üniversitesi'nin Ar-Ge ve İnovasyon Politikasına bağlı olarak, üniversitenin ilgili tüm birimleri "Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü" tarafından yürütülen araştırma destek süreçlerinden faydalanmaktadır. Üniversitemiz iç kaynaklı araştırma süreçleri BAP Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası dış kaynaklı araştırma ve projelerin duyurulması, teşvik edilmesi ve yürütme süreciyle ilgili akademik birimleri ve araştırmacıları bilgilendirmek, destek ve danışmanlık sağlamak amacıyla Proje Ofisi'nden yararlanılmaktadır. Başta TÜBİTAK olmak üzere KOSGEB, Kalkınma Ajansı, Erasmus+, AB ikilianlaşmaları, Teknofest, COST Aksiyonları gibi birçok konuda araştırmacılara bilgilendirme seminerleri, eğitimler, deneyim paylaşımı gibi etkinliklere Merkez Yönetimi üyesi akademisyenler katılmaktadır. Ayrıca, TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B projeleri yürütmektedirler. Merkez yönetim kurulu akademisyenlerinin yayınları, projeleri yanında lisansüstü öğrenciler de araştırma çalışmaları ile katkı sunabilmektedir. Öğrencilerin hazırladıkları çalışmalardan bir örnek kanıtlarda sunulmuştur. Aynı zamanda merkez web sitesinde de yayınlanmaktadır.

Kanıtlar:

##### [C.1.2.1. Proje Yararlanıcı Duyurusu](#)

##### [C.1.2.2. Pazar Araştırma Raporu](#)

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği İş Birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı eğitim duyurularını, AYEUM vb. eğitim platformlarını, araştırma veri tabanlarını web sitesi ve e-posta aracılığı ile akademik personele duyurmaktadır. Araştırmacılar CUBİKO, Proje Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, vb. kurum içi ve kurum dışı kaynaklardan yararlanabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Tarsus Üniversitesi ile farklı ölkeler ve üniversiteler arasında ikili işbirlikleri yapılmaktadır. Özellikle “Uluslararası İlişkiler Ofisi” ve “Erasmus Kurum Koordinatörlüğü” önemli bir rol üstlenmektedir. Öğretim elemanlarının aę geliştirmelerini ve uluslararası bilimsel araştırma yetkinliklerini teşvik etmek üzere COST (European Cooperation in Science and Technology) projelerine katılımı da desteklenmektedir. Aynı zamanda yerelde ve ulusalda Merkez ile paydaşları arasındaki ilişkilere resmiyet kazandırmak için protokol düzenlenmesi Genel Sekreterlik ve Proje Ofisi tarafından yürütölmekte ve web sitesinde yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı**

#### **Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Tarsus Üniversitesi'nin belirlemiş olduğu toplumsal katkı amaçları ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerde bulunan birimlerden birisi de ULUTAM'dır. Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında panel, seminer, webinar, eğitim, alıştay vb. faaliyetler düzenlenmekte ve/veya birim üyelerince katılım sağlanmaktadır.

Kanıtlar;

[\(3\) D.1.1.1. Mezun Kariyer Günü](#)

[\(3\) D.1.1.2. Dünya Gazetesi Bölge Eki](#)

[\(3\) D.1.1.3. E-Ticaret Paneli](#)

[\(3\) D.1.1.4. Stoksuz E-Ticaret ve Etsy’de Satış Webinarı](#)

[\(3\) D.1.1.5. A’dan Z’ye Gümrük Müşavirliği Paneli](#)

[\(3\) D.1.1.6. Sosyal Girişimcilik Söyleşi](#)

[\(3\) D.1.1.7. Ticimax E-Ticaret Sitesi Kurulum Eğitimi](#)

## **D.1.2. Kaynaklar**

Tarsus Üniversitesi toplumsal katkı amacını gerçekleştirmek için tüm kaynaklarını etkin biçimde kullanmaktadır. Üniversite 2020-2024 Stratejik Plan’ında sayfa 38-39’da belirtildiği üzere [\(4\)\(D.1.2.1.\)](#) toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedefler belirlenmiş ve kaynağına öğretim elemanları ve öğrencilerin toplumsal anlamda sorunlarına yardımcı olacak şekilde hareket eden insan kaynağını almıştır. Birimler de bu kapsamda çalışma yürütmektedir.

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Tarsus Üniversitesinin Stratejik Planı (2020-2024) sayfa IV’te yer alan stratejik amaçlar ve altında belirlenen hedefler kapsamında topluma katkı alanlarına yönelik düzenli aralıklarla performans izlem ve değerlendirmeleri yapılmaktadır [\(4\)\(D.2.1.1.\)](#). Merkez faaliyetleri de performans bilgi sistemine dönemsel olarak girilmekte ve izlenmektedir.